



شرکت کارگزاری پگاه یاوران نوین (سهامی خاص)
کارگزاری بورس کالای ایران

فرم نظرسنجی از رضایت مشتریان

کد سند: F-IM-04/00

تاریخ:

اطلاعات مشتری (اختیاری): خواهشمند است به منظور حصول نتیجه بهتر و کسب نظرات بیشتر شما نام سمت و شماره تماس مستقیم خود را در قسمت زیر مرقوم فرمائید.

نام / نام شرکت: نام خانوادگی: تلفن تماس: سمت:

خدمات دریافتی:

بورس کالا (پتروشیمی فلز مشاور پذیرش

راهنمای امتیاز دهی:

0 (بد است و حتماً بایستی اصلاح گردد) 25 (ضعیف است و نیاز به اصلاح دارد) 50 (بهتر است اصلاح گردد) 75 (خوب است) 100 (عالی و راضی کننده است)

1 - کم اهمیت 2 - مهم 3 - بسیار مهم

توضیحات	درجه اهمیت	0	25	50	75	100	عوامل
---------	------------	---	----	----	----	-----	-------

الف) کیفیت:

							چگونگی اطلاع رسانی شرکت در خصوص خدمات قابل ارائه (بروشور، وب سایت، نمایشگاه)
							نحوه دریافت سفارش از مشتریان
							میزان دقت و سرعت عمل شرکت در انجام وظایف محوله
							میزان سرعت عمل شرکت در پاسخ گویی به مکاتبه و درخواست ها.
							میزان توانمندی، ترکیب، تعداد و صلاحیت پرسنل شرکت در زمینه خدمات مورد نظر.
							برخورد کارمندان شرکت با مشتریان (در مذاکرات حضوری، تلفنی، مکاتبات و ..)
							میزان انطباق کلی خدمات با انتظارات شما.
							کیفیت خدمات ما نسبت به دیگر کارگزاری ها
							برخورد مجموعه کارکنان ما
							سهولت در دسترسی شما به شرکت ما
							اطلاع رسانی و تبلیغات

جمع امتیازات:

سایر عواملی که در جلب رضایت شما موثر و در این فرم نیامده است را همراه با درجه امتیازی که به این صنایع می دهید بیان فرمایید.

مشتری گرامی ما چگونه می توانیم شما را به یک مشتری دائمی برای شرکت خود تبدیل کنیم؟ خواهشمند است در این خصوص نقطه نظرات خود را مرقوم فرمائید.

*به نظر شما مهمترین نقاط قوت و ضعف کارگزاری پگاه یاوران نوین کدام است؟